



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУ СО ЯО Кривецкий психоневрологический интернат

(наименование организации)
 на 2023 -2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
Полнота и актуальность об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Разместить обновленную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет».	По мере поступления новой информации для обновления	Гришина Ю.В. заведующая социально-медицинского отделения	По мере поступления новой информации для обновления	По мере поступления новой информации для обновления
На официальном сайте учреждения не актуальна информация о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	Обновление (актуализация) информации об персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы).	1 раз квартал	Гришина Ю.В. заведующая социально-медицинского отделения	По мере поступления новой информации для обновления	По мере поступления новой информации для обновления

На сайте организации информация о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг не размещена.	На сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг	2023-2024г.	Гришина Ю.В. заведующая социально-медицинского отделения	По мере поступления новой информации для обновления	В 20223-2024гг
На официальной страничке в ВКонтakte обновление информации и размещение новостей учреждения	На официальной страничке организации размещение информации	Еженедельно	Гришина Ю.В. заведующая социально-медицинского отделения	По мере поступления новой информации для обновления	В 20223-2004гг.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
Замечаний нет					
3. Доступность услуг для инвалидов					
Замечаний нет					
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
Замечаний нет					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организовать досуг получателей социальных услуг.	Разнообразить досуг получателей социальных услуг	2023-2024г.г.	Зайцева О.В. специалист по социальной работе, Груздева Т.К. Культурный организатор, Юреглайгене Ю.В. психолог.	Выполняется ежедневно	Выполняется ежедневно