

УТВЕРЖДАЮ



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**ГБУ СО ЯО Кривецкий психоневрологический интернат**

(наименование организации)  
 на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы</b>					
Полнота и актуальность об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Разместить обновленную информацию на официальном сайте организации в сети «Интернет».	По мере поступления новой информации для обновления	Гришина Ю.В. заведующая социально-медицинского отделения	По мере поступления новой информации для обновления	По мере поступления новой информации для обновления
На официальном сайте учреждения не актуальная информация о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	Обновление (актуализация) информации об персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы).	1 раз квартал	Гришина Ю.В. заведующая социально-медицинского отделения	По мере поступления новой информации для обновления	По мере поступления новой информации для обновления

На сайте организации информация о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг не размещена.	На сайте организации разместить информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг	Декабрь 2019г.	Гришина Ю.В. заведующая социально-медицинского отделения	устранено	Ноябрь 2020г.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</b>					
Замечаний нет					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля.	2020г.	Замятин А.Г. Директор Кривецкого ПНИ	устранено	Октябрь 2019г.
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы</b>					
Замечаний нет					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Организовать досуг получателей социальных услуг.	Разнообразить досуг получателей социальных услуг	2020г.	Зайцева О.В. специалист по социальной работе, Груздева Т.К. Культиорганизатор, Юргелайтене Ю.В. психолог.	Выполняется ежедневно	Выполняется ежедневно