

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ СО ЯО Кривецкий психоневрологический интернат

(наименование организации)

учреждения не актуальная инфо информация о персональном соста составе работников (с указанием с согла	я услуг ей и качества я услуг ей Ральность, альном ти	
Обновление (актуализация) 1 информации об персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования,	ятия по ков, зисимой оказания инфогъ инфо ом сайте нет».	на 2019
1 раз Гри квартал заве, соци	Плановый ука реализации ука мероприятия имероприятия профинации об органи поступление заве новой сощинформации мед для обновления	на 2019 -2020 гол
Гришина Ю.В. заведующая социально- модицинекого	Ответственный Сведен исполнитель (с указанием фамилии, реализ имени, отчества и устрани должности) на ганизации социальной сферы Гришина Ю.В. Заведующая социально-медицинского отделения	
По мере поступление новой информации для обновления	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных срок недостатков реализации ой сферы По мере поступление новой информации для обновления для информации для обновления для обновления обновления обновления	
По мере поступление новой	ии мероприятия фактический срок реализации По мере поступление новой информации для обновления	

их согласия уровня образования,

согласия уровня образования, квалификации и опыта работы).

отделения медицинекого

ДЛЯ

информации

обновления

квалификации и опыта работы)

жалоб по информация информация разместить жалоб по вопросам качества информация о порядке подачи 2019г. Заведующая заведующая не размещена. оказания социальных услуг 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги изрению звуковой и эрительной информации, выполнить надписи шрифтом врайля. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы осциальных услуг 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг г получателей разнообразить досуг получателей социальных услуг Брайля. 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг специальной работе, груздева Т.К. Культорганизатор, груздева Т.К. Культорганизатор груздева Т.К. Культорганизатор груздева Т.К. Культорганизатор груздева Т.К. Культорг			психолог.			
ний информация на сайте организации разместить жалоб по информацию о порядке подачи а оказания жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг в том числе время ожидания предоставления услуг в том числе время ожидания предоставления услуги время ожидания предоставления услуги для инвалидов ослух и зрению звуковой и зрительной информации, выплолнить надписи шрифтом Брайля. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг г получателей Разнообразить досуг получателей социальной работе, груздева Т.К. Брайля. Выполнить прафтом оказания услуг бразнать досуг получателей социальной работе, груздева Т.К. Культорганизатор,			Юргелайтене Ю.В.			
щии информации На сайте организации разместить Декабрь Гришина КО.В. Устранено заведующая социально опорядке подачи 2019г. заведующая социально опорядке подачи социально обеспечить услуги устранено устранено директор директор директор директор директор кривецкого ПНИ брайля. социально досуг получателей социальных услуг социальной работе, социальных услуг			Культорганизатор,			
щии информация На сайте организации разместить жалоб по информации о порядке подачи а оказания жалоб по вопросам качества не размещена. 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, Брайля. 4. Доброжелательность, вежливость условиять досуг получателей разметь			Груздева Т.К.			
щии информация На сайте организации разместить информация информация информация информация о порядке подачи 2019г. Заведующая социально- не размещена. Оказания социальных услуг 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги отделения предоставления услуги изрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг г получателей Разнообразить досуг получателей социальных услуг Выполняется ежедневно сть условиями оказания услуг социальных услуг 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг специалист по			социальной работе,			
жалоб по информация На сайте организации разместить жалоб по информацию о порядке подачи 2019г. Заведующая а оказания жалоб по вопросам качества оказания осциальных услуг и редоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги отделения предоставления услуги для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля. 4. Доброжелательность, вежливость условия предоставленость, удовлетворенность, удовнями оказания услуг для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля. 5. Удовлетворенность, условиями оказания услуг для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной предоставлений социальной сферы брайля. 5. Удовлетворенность, условиями оказания услуг дайцева О.В. 6. Удовлетворенность, условиями оказания услуг выполняется ежедневно выполняется выполняется ежедневно выполняется ежедневно выполняется ежедневно выполняется ежедневно выполняется ежедневно выполняется ежедне выполняется еж	ежедневно		специалист по		социальных услуг	3 003
назации информация на сайте организации разместить декабрь Гришина Ю.В. устранено информацию о порядке подачи 2019г. заведующая социально- малоб по вопросам качества оказания социальных услуг социально- медицинского отделения услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги отделения услуги инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Выполняется	Выполняется ежедневно	Зайцева О.В.	2020r.	т азноооразить досуг получателей	социальных услуг
ячи жалоб по информации информацию о порядке подачи 2019г. Заведующая сства оказания жалоб по вопросам качества оказания осицально- оказания осицальных услуг 2019г. Заведующая социально- оказания социальных услуг и редоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги ублирование для обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи прифгом Брайля. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы				сть условиями	5. Удовлетворенно	Организовать посуг попучателей
назации информации на сайте организации разместить декабрь ачи жалоб по информацию о порядке подачи 2019г. Заведующая социально- оказания оказания социальных услуг услуг в том числе время ожидания предоставления услуги для инвалидов по слуху и зрению звуковой и эрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля. 4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					1	
информация На сайте организации разместить декабрь гришина КО.В. устранено завия информацию о порядке подачи 2019г. заведующая социальных услуг социально- оказания социальных услуг гом числе время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги инвалидов 3. Доступность услуг для инвалидов 4. Доброжелательной информации, выполнить надписи прифгом Брайля.		при сферы				Замечаний нет
информация На сайте организации разместить об по информация информации о порядке подачи 2019г. Заведующая зания жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг социально- отделения услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги замятин А.Г. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом Брайля.		TLUON CHANT		ь работников		4.
информация На сайте организации разместить об по информацию о порядке подачи 2019г. Заведующая зания жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг социально- отделения услуг отделения услуги жедицинского отделения услуги недицинского отделения услуги инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, выполнить надписи шрифтом выполнить надписи шрифтом выполнить надписи шрифтом выполнить надписи шрифтом воды на пораменты дображения информации, выполнить надписи шрифтом разметить дображения информации, выполнить надписи шрифтом ваменты пораменты информации, выполнить надписи шрифтом ваведующая социально- отделения подписы порамения предоставления услуги инвалидов по слуху и зрению выполнить надписи шрифтом выполнить надписи шрифтом ваменты пораменты порам					Брайля.	
информация На сайте организации разместить об по опорядке подачи информацию о порядке подачи зания жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг социально-отделения услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Декабрь Гришина Ю.В. устранено заведующая социально-медицинского отделения отделения инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Декабрь Гришина Ю.В. устранено заведующая социально-медицинского отделения отделения инвалидов общально-отделения услуги инвалидов ожидания предоставления услуги замятин А.Г. Директор Директор Директор отделено замятин А.Г. устранено дямятин А.Г.			when o the state		выполнить надписи шрифтом	информации
информация На сайте организации разместить об по опорядке подачи об по миформацию о порядке подачи зания Декабрь информацина КО.В. заведующая социально социальных услуг Гришина КО.В. заведующая социально социально отделения услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги Устранено 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги 3. Доступность услуг для инвалидов устранено эние для Обеспечить дублирование для 2020г Замятин А.Г. устранено инвалидов по слуху и зрению 4020г Директор Устранено	16107		Кривенкого ПНИ		звуковой и зрительной информации,	звуковой и зрительной
мация На сайте организации разместить информацию о порядке подачи 2019г. Заведующая калоб по вопросам качества оказания социальных услуг мфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги в том числе время ожидания предоставления услуги 3. Доступность услуг для инвалидов Обеспечить дублирование для 2020г Замятин А.Г. устранено	2010-		Директор		инвалидов по слуху и зрению	инвалидов по слуху и зрению
изации информация На сайте организации разместить информацию о порядке подачи информации информации информации о порядке подачи информации информац	Ormakar	VСТранено	Замятин А.Г.	2020r	Обеспечить дублирование для	отсутствует дуолирование для
изации информация На сайте организации разместить информацию о порядке подачи информация информацию о порядке подачи информацию о порядке подачи информацию о порядке подачи информация информациа информациа информациа информациа информациа информациа информация			инвалидов	сть услуг для в	3. Доступно	
изации информация На сайте организации разместить информацию о порядке подачи ства оказания жалоб по вопросам качества оказания оказания социальных услуг медицинского отделения услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги						
ня На сайте организации разместить декабрь информацию о порядке подачи 2019г. заведующая социально- оказания социальных услуг оказания социальных услуг отделения		предоставления услуги	ле время ожидания	AJI, DIOM TAL	"Formation yes	
ня На сайте организации разместить Декабрь Гришина Ю.В. устранено информацию о порядке подачи 2019г. заведующая социально- оказания социальных услуг медицинского			or Henry	TOT D TOW WITH	гность условий препоставления усл	2. Комфор
ия На сайте организации разместить Декабрь Гришина Ю.В. устранено информацию о порядке подачи 2019г. заведующая жалоб по вопросам качества социально-			медицинского		оказания социальных услуг	социальных услуг не размещена.
рмация На сайте организации разместить Декабрь Гришина Ю.В. устранено информацию о порядке подачи 2019г. заведующая			социально-		жалоб по вопросам качества	вопросам качества оказания
рмация На сайте организации разместить Декабрь Гришина Ю.В. устранено	2200000		заведующая	2019r.	информацию о порядке подачи	о порядке подачи жалоо по
	Hosfor 2020r	устранено	Гришина Ю.В.	Декабрь	_	тта сайте организации информация